



Lions Clubs International

## ライオンズクラブ地域社会奉仕ニーズ調査 求められる場所でライオンズが奉仕するために

あなたのクラブが地域社会のために行っているプログラムや奉仕活動を、年に1度は評価する必要があります。簡単な調査を通じ、次のようなことが分かります。

- 地域社会がどのようなボランティアを必要としているか。
- 地域の人々にとって、どの事業やプログラムが重要なのか。
- クラブが現在行っている奉仕事業は、今も地域に必要とされているのかどうか。
- 地域の他の団体が、似たような奉仕活動を行っていないか。

地域社会のニーズを正確に把握するため、次のステップを踏みましょう。

### ステップ1: ニーズ調査についてクラブ理事会に説明する

クラブ理事会に、ニーズ調査を行うことの重要性を提言します。地域社会が必要とするプログラムや奉仕活動をクラブが特定し、それに専念するために、この調査がいかに役立つかを説明しましょう。

### ステップ2: 委員会を設置する

理事会から承認を得たら、地域社会奉仕ニーズ調査を実施することの意義についてクラブ例会で話し合います。会員が調査の実施に同意したら、調査を担当する特別委員会を設置します。

### ステップ3: アンケートと送付状を作成する

委員会にはまず、アンケートと送付状の作成から始めるよう指示します。作成に当たっては、本書に掲載されているアンケート及び送付状の見本を利用することが出来ます。あるいは独自のアンケートを作って、地域にある特定のニーズを調査するための質問を組み込んでも良いでしょう。見本を使う場合には、ライオンズクラブ国際協会のウェブサイトで「MK-9A」を検索すると、書き込み可能なPDF版のアンケートをダウンロードすることが出来ます。

### ステップ4: 調査の対象となる人を決める

調査を始める前に、委員会は、地域のニーズを最も正確に評価できる人が誰かを見極める必要があります。調査に協力してほしい人のリストを作りましょう。自治体の公式ウェブサイトを確認して、連絡先を調べてみるのも良いでしょう。自治体ウェブサイトの多くは、主要担当者のEメールアドレスと電話番号を公開しています。

地域のニーズを調べるため連絡を取るべき人の例は、以下の通りです。

- 校長
- 教師
- 図書館関係者
- 環境サービスに携わる人
- 公園などの公営施設管理者
- 警察
- 消防隊
- 病院経営者
- 医師、看護師
- 学校のカウンセラー
- 社会福祉関係者
- 学生団体のリーダー

## ステップ5: 調査を実施する

リストに挙げた人たちに連絡を取り、作成した地域社会調査アンケートに答えてもらいます。回答者がEメール、電話、面談、郵送などの形式でアンケートに回答出来るようにしましょう。それぞれの相手の都合に合った形で行うことが重要です。

## ステップ6: 調査結果を分析する

アンケートの回答が集まったら、委員会は結果の分析を始めます。次の点について考えてみましょう。

- 地域には、クラブが奉仕を提供できる具体的なニーズがあるか？
- クラブで行っている事業が、他のクラブや団体と重複しているか？（そうであれば、事業を協力して行う方法を考える必要がある）
- 現行の奉仕事業を現代に合ったものに改めたり、改善、あるいは中止する必要があるか？
- 総合して、地域は何を求めており、クラブはそれにどう対応出来るか？

## ステップ7: 調査結果をクラブに知らせる

クラブ例会で、委員会に分析の結果を報告してもらいます。会員たちから結果に対する意見や感想を出してもらい、クラブが現在行っている奉仕活動や事業が、地域社会の求めるものと合致しているかを話し合しましょう。よりよい地域社会づくりのための新しいアイデアを、自由に発言してもらいます。また、奉仕の機会や必要性がクラブの地域外に存在していることを発見した場合には、地区ガバナー及び地区会員委員長に通知します。

## ステップ8: 調査結果を調査協力者にも伝える

調査に協力してくれた回答者たちに、お礼を伝えます。よりよい社会奉仕をするためのクラブ事業を決定する上で、回答者たちの意見が役立つことを伝えましょう。また、これを勧誘の機会として利用し、ライオンズに協力することに関心があるか尋ねた上で、次のクラブ例会に出席することを勧めましょう。

{氏名} 様

{頭語、時候の挨拶等} {クラブ名} ライオンズクラブでは、{地域名} でよりよい奉仕活動を行うべく、地域の知識豊富な方々や専門技術をお持ちの方々を対象にアンケート調査を行っております。調査の目的は、私たちが奉仕クラブとして提供できる人道的奉仕活動を、明確に見極めることです。地域でどのような奉仕活動が求められているかを特定するため、ご協力をお願いいたします。

同封いたしましたアンケートにご回答ください。地域に存在するニーズや問題点を特定するための参考とさせていただきます。私たちの地域社会に必要であると思われる奉仕事業について、ご遠慮なくご意見をお聞かせください。また、この調査のために有益となりそうな知識やご意見をお持ちの方をご存じでしたら、その方にも是非アンケートのコピーをお渡しください。

すべての質問にご回答の上、{年月日}までにご返送いただけましたら幸いです。結果をまとめた後、調査から分かったことと、今後協力して事業を行っていく可能性などについて、クラブの担当者よりご連絡させていただきます。ご不明な点等ございましたら、ご遠慮なく{担当者姓}（{電話番号、Eメールアドレスなど}）までお知らせください。お返事をお待ちしております。

{結語}

{ライオンズクラブ名}  
{ライオンズ役職名}  
{ライオン氏名}

送付状見本



## ライオンズクラブ 地域社会奉仕ニーズ調査アンケート

お名前： \_\_\_\_\_ 日付： \_\_\_\_\_

専門分野（例：教育、娯楽、医療、環境など）： \_\_\_\_\_

職業または役職： \_\_\_\_\_

電話番号： \_\_\_\_\_ Eメール： \_\_\_\_\_

### 地域社会のニーズ特定

1. あなたの専門分野で、または一般的に、地域でボランティアが必要だと思われる具体的な事項がありますか。

---

---

### 奉仕事業

2. あなたの専門分野において、見たり聞いたりしたことのある地域社会奉仕事業にはどのようなものがありますか。

---

---

3. 地域では、どのような奉仕事業が現在必要とされている、また今後必要になると思いますか。

---

---

4. 住民は、この地域に存在する奉仕事業について知っていると思いますか。どうしたら住民の認知度を高めることが出来ると思いますか。

---

---

### 地域の奉仕団体

5. あなたの専門分野において、現在地域で奉仕事業を行っている組織団体にはどのようなものがありますか。

---

---

6. この地域での奉仕事業において、ライオンズクラブが担う役割とはどのようなものだと考えますか。

---

---

その他のご意見：

---

---

アンケート返送先：



## Lions Clubs International

ライオンズクラブ国際協会 会員プログラムおよび新クラブ・マーケティング課  
300 W 22ND ST  
Oak Brook IL 60523-8842 USA  
[www.lionsclubs.org](http://www.lionsclubs.org)  
Eメール : [memberprog@lionsclubs.org](mailto:memberprog@lionsclubs.org)  
電話 : 630.571.5466  
FAX : 630.571.1619